Allgemeine Geschäftsbedingungen der AG Keramik e. V.

A. Kauf unseres Keramik-Handbuches direkt über unsere Geschäftsstelle

1. Geltung und Begriffsdefinitionen

- 1.1 Wir liefern Ihnen unser Keramik-Handbuch ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftbedingungen, die zwischen uns und einem Verbraucher oder Unternehmen (im Folgenden Kunde genannt) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- 1.2 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- 1.3 Verwenden Sie als Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen, so werden diese nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir diesen ausdrücklich zugestimmt hahen.

2. Zustandekommen eines Vertrages

- 2.1 Ihr Vertragspartner ist die AG Keramik in der Zahnheilkunde (e. V., VR 360754)
- 2.2 Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen

<u>über unsere Homepage</u> <u>https://www.ag-keramik.de</u>. durch Ausfüllen und Absenden des Bestellformulars.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- 1. Ausfüllen des <u>Online-Formulars</u> mit den Bestelldaten, Lieferan schrift, ggf. abweichende Rechnungsanschrift.
- Vertragsabschluss erfolgt durch Absendung der Bestellung bzw. Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen".
- 3. Eine Zusammenfassung der Bestelldaten erhält der Kunde an seine E-Mail.

<u>oder</u> durch vom Besteller unterzeichnetes Bestellformular auf Veranstaltungen

<u>oder</u> durch formlose Bestellung per Fax an die Geschäftsstelle <u>oder</u> durch telefonische Bestellabgabe, die von der Geschäftsstelle bestätigt wurde.

3. Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit

- 3.1 Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile.
- Hinzu kommen etwaige Verpackungs-/Versandkosten.
- 3.2 Die bestellte Ware ist in der Regel (Lieferung innerhalb Deutschlands) per Rechnung innerhalb von 1 Woche vom Kunden zu zahlen.
- 3.3 Wir behalten uns vor, Lieferungen ins Ausland nur nach unverzüglich eingegangener Vorkasse nach Rechnungslegung zu erledigen. Werden vom Kreditinstitut ggf. Bankgebühren für Überweisungen aus dem Ausland erhoben, sind diese vom Kunden zu zahlen.

4. Lieferung

Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von 1 Woche, solange Vorrat reicht. Dabei beginnt die Frist für die Lieferung im Falle der Zahlung per Vorkasse am Werktag nach Zahlungseingang auf unser genanntes Konto und bei allen anderen Zahlungsarten am Werktag nach Vertragsschluss zu laufen.

5. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

6. Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsrecht

Bei einer Online-Bestellung über unsere Homepage haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Kaufvertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

AG Keramik e. V. Postfach 11 60 76316 Malsch Fax: 0721 9452930

E-Mail: info@ag-keramik.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Im Widerruf sind nachfolgende Text-Angaben zu machen:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware
- Anzahl und Warenbezeichnung
- bestellt am
- erhalten am
- Name, Anschrift und E-Mail des Kunden
- Datum des Widerrufs

Widerrufsfolgen

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der AG Keramik e. V.

7. Transportschäden

7.1 Für Verbraucher gilt

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort bei der Zustellerin oder dem Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Das Versäumnis einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns damit, unsere eigenen Ansprüche gegenüber der Frachtführerin oder dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

7.2 Für Unternehmer gilt

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf Sie über, sobald wir die Sache der Spediteurin, dem Spediteur, der Frachtführerin, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben. Unter Kaufleuten gilt die in § 377 HGB geregelte Untersuchungs- und Rügepflicht. Unterlassen Sie die dort geregelte Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war.

8. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

9. Vertragssprache

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

10. Streitschlichtung

10.1 Ab dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link https://ec.europa.eu/consumers/odr/ erreichbar. In diesem Zusammenhang sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie auf unsere E-Mail-Adresse hinzuweisen. Diese lautet: info@ag-keramik.de.

10.2 Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

11. Datenschutz

Zur Kommunikation und zum Zwecke der Kaufabwicklung werden personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet, die in unserer <u>Datenschutzerklärung</u>erläutert sind.

12. Haftung

Eine Haftung für die Richtigkeit der Angaben in weiterführenden Links wird nicht übernommen.

13. Schlussbestimmungen

Die AG Keramik ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.

Stand der AGB, Teil A "Kauf unseres Keramik-Handbuches direkt über unsere Geschäftsstelle" 1.10.2024

<u>Gratis AGB</u> erstellt von agb.de (nachträglich ergänzt/modifiziert)

Allgemeine Geschäftsbedingungen der AG Keramik e. V.

B. Mitgliedschaft in der AG Keramik

1. Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Mitgliedschaftsvereinbarungen zwischen der AG Keramik und seinem Mitglied. Mitglieder sind Personen, die aufgrund einer geschlossenen Mitgliedschaft zur Nutzung der Angebote der AG Keramik berechtigt sind. Die Rechte des Mitglieds sind nicht übertragbar.

2. Beginn und Dauer der Mitgliedschaft

Die Mitgliedschaft erfolgt nach Bestätigung des Aufnahmeantrages durch die Geschäftsstelle. Die Mitgliedschaft verlängert sich jeweils um 1 Kalenderjahr (1.1. bis 31.12.), falls sie nicht unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Jahresende gekündigt ist (siehe auch Punkt 6 und 7).

3. Nutzungsumfang, Rechte und Pflichten

Die AG Keramik verpflichtet sich ihren Mitgliedern gegenüber zu folgenden Leistungen:

- individuelle Beratung in werkstofflichen Fragen und Indikationen
- Analysen bei Gerüstfrakturen, Zusammenarbeit mit Werkstoffwissenschaftlern
- Literaturempfehlungen zu konkreten Themen
- Ergebnisse und Kommentare aus Praxis- und Laboruntersuchungen aus erster Hand
- ein kostenloses Exemplar einer jeden neuen Auflage des deutschen Keramik-Handbuches der AG Keramik
- ermäßigte Teilnahme zu Symposien, die von der AG Keramik veranstaltet werden

Die Mitglieder haben das Recht auf Information über die laufenden Vorhaben der Arbeitsgemeinschaft und Tätigkeit der Arbeitskreise. Die Mitglieder unterstützen die Arbeitsgemeinschaft bei der Erfüllung ihrer Aufgaben. Die Mitglieder sind verpflichtet, das Ansehen der Arbeitsgemeinschaft nicht zu schädigen, die Satzung zu befolgen und die Beiträge ordnungsgemäß zu entrichten. Mitglieder haben keinen Anteil am Vermögen der Arbeitsgemeinschaft. Alljährlich findet eine ordentliche Mitgliederversammlung statt, die als körnerliche oder wirtuelle Zusammenkunft (durch elektronische

als körperliche oder virtuelle Zusammenkunft (durch elektronische Kommunikation) abgehalten werden kann. Hierzu werden die Mitglieder 4 Wochen vorher schriftlich mit Tagesordnung vom Vorstand eingeladen.

4. Mitgliedsbeiträge

Der Mitgliedsbeitrag wird jährlich im 1. Quartal eines Jahres für das laufende Jahr nach Rechnungslegung fällig und per Lastschrift von der AG Keramik eingezogen. Mit Stand ab 2015 beträgt die Jahresgebühr der Mitgliedschaft 75 Euro. Sofern Mitglieder noch nicht am Lastschriftverfahren teilnehmen, werden 3 Euro Bearbeitungskosten hinzugerechnet. Monatliche Zahlungen per Dauerauftrag und Überweisungen sind nicht möglich. Die Beitragshöhe und dessen Fälligkeit werden von der Mitgliederversammlung bestimmt.. Die AG Keramik kann sämtliche Ansprüche gegen das Mitglied aus der Mitgliedschaft an Dritte - insbesondere Inkassounternehmen zum Einzug der Mitgliedsbeiträge - abtreten.

5. Änderung von Mitgliedsdaten

Das Mitglied ist verpflichtet, jede Änderung vertragsrelevanter Daten (Name, Adresse, Bankverbindung etc.) der AG Keramik unverzüglich mitzuteilen. Kosten, die der AG Keramik durch nicht oder zu spät mitgeteilte Änderungen der Mitgliedsdaten entstehen, hat das Mitglied zu tragen.

6. Kündigung der Mitgliedschaft durch das Mitglied

Die Kündigungsfrist der Mitgliedschaft beträgt 3 Monate zum Jahresende; das heißt, eine Kündigung muss bis zum 30. September schriftlich an den Vorstand adressiert per Post, Fax oder E-Mail bei der Geschäftsstelle eingegangen sein. Eine vorzeitige Beendigung der Mitgliedschaft ist nicht möglich.

7. Beendigung der Mitgliedschaft

Die Mitgliedschaft endet

- a) mit dem Tod des Mitglieds.
- b) durch freiwilligen Austritt zum Ende eines Kalenderjahres (siehe Punkt 6).
- c) durch Ausschluss aus der Arbeitsgemeinschaft.
- d) bei Auflösung der Arbeitsgemeinschaft.

8. Datenschutz

Mit Beginn seiner Mitgliedschaft erklärt sich das Mitglied mit der Datenspeicherung seiner personenbezogenen Daten, die dem Zwecke der Mitgliederverwaltung, der Beitragsverwaltung, der Außendarstellung oder und auch zur Eigenwerbung dienen, einverstanden. Der Widerruf dieser Erlaubnis - oder Datenteile von ihr - ist jederzeit möglich. Weitere Informationen und Widerrufshinweise finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Hinweis nach § 33 BDSG: Es wird darauf hingewiesen, dass die AG Keramik Daten, die sich aus den Mitgliedschaftsunterlagen oder der Mitgliedschaftsdurchführung ergeben, in erforderlichem Umfang speichert und an Dritte - insbesondere Inkassounternehmen - weitergibt, wenn es zur Durchführung der Vereinbarung erforderlich ist oder es zur Wahrung berechtigter Interessen der AG Keramik dient. Mit Unterzeichnung des Mitgliedsantrages willigt das Mitglied in die Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ein.

9. Haftung

Eine Haftung für die Richtigkeit der Angaben in weiterführenden Links wird nicht übernommen.

10. Schlussbestimmung

Die AG Keramik ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Die AG Keramik wird das Mitglied über Änderungen in Kenntnis setzen und dem Mitglied Gelegenheit geben, den Änderungen innerhalb von 3 Wochen nach Kenntnisnahme zu widersprechen.

Stand der AGB, Teil B "Mitgliedschaft in der AG Keramik" 1.10.2024